

ENSEMBLE DANS UNE MÊME DIRECTION

CHARTRE

La charte énonce les valeurs que défend l'ARASMAC. Elle définit ce que nos usagers et partenaires peuvent attendre de notre institution et sert de ligne directrice pour les collaborateurs.

Elle met en avant la démarche éthique pour garantir le respect des usagers et du collaborateur, pour encourager et soutenir les comportements coopératifs et responsables et de donner un sens à notre action.



CONFIANCE

Notre objectif premier sera d'établir une relation qui permette à chacun de se sentir entendu, compris, respecté dans ses particularités.

La confiance est un chantier sur lequel il faut sans cesse travailler pour le consolider.



COLLABORATION

La collaboration est un élément essentiel pour atteindre les missions qui nous incombent.

Chacun a à cœur d'entretenir de bonnes relations, tant avec ses collègues qu'avec les différents secteurs d'activités ainsi qu'avec les usagers et tous les partenaires extérieurs qui peuvent être impliqués dans la réalisation des buts de chaque intervenant.



RESPECT

Le respect se traduit par une attitude professionnelle d'écoute, d'empathie, de non-jugement, ainsi que par la reconnaissance des limites et des erreurs respectives.

Le respect est une valeur plus profonde que la simple politesse, car il est dénué de toute hypocrisie



HUMANITÉ

L'humanité est une disposition à la compréhension, à la compassion envers ses semblables. Elle porte à aider ceux qui en ont besoin.

Cela signifie que chacun contribue à une bonne cohésion, en valorisant et respectant tout un chacun, avec ses valeurs morales, culturelles et spirituelles.



ENGAGEMENT

Chaque professionnel met au service des usagers ses connaissances et son expérience professionnelle afin de les soutenir dans la recherche des solutions les plus adaptées à leur besoin et à leur demande.